

# Serviço de Entrega de Medicamentos


A MÉDIS AJUDA




Sem custo para todos os clientes Médís com cobertura de Ambulatório\* até 30 de junho 2022

## COMO FUNCIONA?

O cliente consulta as farmácias aderentes através do Guia Médís e escolhe a mais conveniente para si.

- 1 Em [medis.pt](https://www.medis.pt), procure a farmácia mais conveniente pesquisando por “Entrega de Medicamentos no Domicílio” no Guia Médís.
  - 2 Contacte a farmácia, indique o número Médís e os medicamentos que precisa <sup>(1)</sup>. Se forem medicamentos sujeitos a receita médica indique o número da receita.
  - 3 Em conjunto com os medicamentos <sup>(2)</sup>, pode incluir no pedido outros artigos disponíveis nas farmácias, sendo sempre garantido o aconselhamento farmacêutico assim como a qualidade e segurança dos produtos.
  - 4 Se a encomenda for feita até às 13h, receberá no dia útil seguinte. Se encomendar entre as 13h e as 16h, a entrega no dia útil seguinte está sujeita a confirmação pela farmácia.
  - 5 O método de pagamento depende das opções disponibilizadas em cada farmácia, não sendo possível o envio à cobrança nem o pagamento com numerário.
-  O pedido deve ser realizado no horário da farmácia.

 \*De momento, este serviço não tem limite para o nº de pedidos e **não tem custo para o cliente, no entanto, este deve ter *plafond* disponível na cobertura de Ambulatório. Os clientes sem *plafond* ou sem cobertura de Ambulatório terão de pagar o valor total do serviço ( 4,31€ ).**

(1) Estão excluídos medicamentos que necessitam de cadeia de frio como insulinas, vacinas, entre outros e estupefacientes/psicotrópicos e medicamentos opioides como, por exemplo, morfina, tramadol, buprenorfina, entre outros.

(2) Serviço permite encomendar dispositivos médicos e produtos saúde e bem-estar desde que associado a um pedido de medicação.

**Saiba mais sobre os serviços das farmácias da rede Médís em [medis.pt/farmacias](https://www.medis.pt/farmacias)**

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Médís – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. Sede: Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, Piso 1, 2744-002 Porto Salvo. Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00. [www.medis.pt](https://www.medis.pt).

Data: janeiro 2022