



SINDICATO DOS  
TRABALHADORES  
DOS IMPOSTOS

**ASSUNTO: SEGURO DE SAÚDE - TESTES COVID-19 | MÉDICO ONLINE |  
ENTREGA DE MEDICAMENTOS**

NOTA INFORMATIVA N.º 10/2020 | A TODOS OS TRABALHADORES | 02/04/2020

## A – TESTES DE DIAGNÓSTICO AO COVID-19

Na sequência da [informação anteriormente divulgada](#), vimos pela presente, não só atualizar a informação, como revelar novas medidas abrangidas pelo Seguro de Saúde STI/MÉDIS, nesta fase que atravessamos:

### 1. **Reforço da rede de prestadores com participação a 100% dos testes diagnóstico ao Covid-19**

A **rede de prestadores** em que os testes de diagnósticos ao Covid-19 se encontram participados pela Médis a 100% foi reforçada com os laboratórios **Aqualab**.

Assim, atualmente a rede, designada por Managed Care COVID19, é constituída pelos seguintes prestadores:

- Joaquim Chaves
- Synlab
- Germano de Sousa
- Unilabs
- Aqualab

Mais uma vez, alertamos que o teste é realizado com agendamento, mediante prescrição médica.

Os Sócios poderão contactar a [Linha Médis](#) que poderá fazer o encaminhamento para o [Médico Online](#) para a prescrição do teste ou poderão autonomamente aceder ao Médico Online através da [App Médis](#).

Uma vez que a Médis já tem Rede para se fazerem os testes Covid-19 gratuitos, caso haja testes feitos fora da Rede acima informada, estes serão reembolsados de acordo com a regra Fora da Rede.

### 2. **Regra de participação dentro da rede** (são considerados prestadores Rede Managed Care COVID19):

- Copagamento 0€
- Franquia 0€
- Participação a 100%
- Períodos de carência: mantém-se de acordo com as condições do seguro
- Plafonds: mantém-se de acordo com as condições do seguro

### 3. **Regra de participação fora da rede**

As despesas que forem enviadas para reembolso, que não sejam dos cinco prestadores considerados - Rede Managed Care COVID19 – serão participadas na percentagem de Fora da Rede;

**4. Regra de participação para as apólices de reembolso** – O cliente suporta a totalidade do valor faturado e será depois reembolsado;

Se a despesa for dos prestadores considerados - Rede Managed Care COVID19 - será comparticipada a 100%. Se a despesa for de outro qualquer prestador será reembolsado na % de participação do plano.

**5. FAQ's - Informação disponível e atualizada online**

No sentido de assegurar que a informação se encontra facilmente acessível a todos os Sócios, a Médis garante a atualização e reforço, sempre que tal se verifique necessário, das respostas às FAQ's relacionadas com o COVID-19, que vão estar compiladas numa única **página disponível no site Médis**, facilitando assim o esclarecimento de todas as dúvidas.

**6. Reforço dos conteúdos de prevenção e literacia de saúde**

No âmbito de um plano de conteúdos de prevenção e literacia de saúde que a MÉDIS tem vindo a desenvolver neste contexto de distanciamento social, encontrará no Site Médis um artigo sobre os sintomas da doença provocada pelo vírus COVID-19 e outro sobre as medidas de prevenção:

[COVID-19: Conheça os sintomas](#)

[COVID-19: Medidas de prevenção](#)

## B - MÉDICO ONLINE

Em complemento da informação divulgada na [Nota Informativa N.º 9/2020](#), está disponível no site do STI um [manual de utilização do Médico Online](#):

Informa-se ainda que após a gratuitidade deste serviço (31 de maio de 2020), os Sócios pagarão um co-pagamento de 10,00 €, pelas consultas online.

Após a gratuitidade todas as especificações de cada apólice entrarão em vigor (períodos de carência, franquias e plafonds).

## C - ENTREGA DE MEDICAMENTOS

A Médis, em parceria com as Farmácias Portuguesas, e com o apoio dos CTT, proporciona aos seus Sócios do STI, a entrega de medicamentos em casa com toda a comodidade e de uma forma rápida, simples e fácil, sem custo no serviço de entrega.

Este serviço pode ser ativado após triagem da Linha Médis, na sequência de uma consulta no Médico Online ou contactando diretamente uma das farmácias aderentes. [Aqui poderá consultar um documento que explica o processo de ativação serviço.](#)

Ao dia de hoje, a rede que disponibiliza este serviço é constituída por mais de 380 farmácias e cobre todos os distritos em Portugal Continental e os 2 arquipélagos. Esta rede está disponível na página do Site Médis dedicada ao serviço - [Entrega de medicamentos](#).

**STI – Por ti, para ti, contigo!**

Saudações sindicais,

A Direção Nacional