



**SINDICATO DOS  
TRABALHADORES  
DOS IMPOSTOS**

## **ASSUNTO: MÉDICO ONLINE GRATUITO ATÉ 31 DE MAIO.**

Os sócios do STI poderão usufruir do serviço **Médico Online**, prestado pela Médis, que permite a realização de consultas médicas por telefone e videochamada na APP Médis, sem terem de sair de casa.

Este serviço está disponível gratuitamente **até 31 de Maio**.

Dado o contexto que vivemos e para promover o acesso à saúde sem sair de casa, as consultas com o Médico Online não terão qualquer custo para os sócios ao longo deste período, podendo usufruir das respetivas consultas médicas *online*, com a mesma segurança e conforto, a partir de sua casa.

### **Serviço Médico Online Médis... o que garante?**

- As consultas com o Médico são por telefone e videochamada, através da APP Médis;
- Estas consultas estão limitadas à especialidade de Medicina Geral e Familiar, das 9h às 21h todos os dias, incluindo fins-de-semana;
- O Médico pode prescrever medicamentos e exames por SMS ou e-mail.

### A partir de 1 de abril de 2020:

- As consultas de Medicina Geral e Familiar passam a estar disponíveis 24h por dia, 7 dias por semana;
- Passam igualmente a estar disponíveis consultas de Pediatria, aos dias úteis, das 16h às 21h.

### **LINHA MÉDIS**

21 845 88 88 / 22 207 88 88 / 91 935 88 88 / 96 599 88 88 / 93 522 88 88

Como funciona:



### Triagem

No acesso via **Linha Médis** e em caso de encaminhamento para o serviço Médico Online terá **acesso prioritário** na sala de espera



### Agendamento

O Cliente pode solicitar ao Enfermeiro para **agendar uma consulta** no Médico Online



### Acompanhamento

A Linha Médis irá **contactar o Cliente** durante o processo, até à resolução

Um exemplo:

# Jornada Cliente Médis



**01** O João sente-se doente pela manhã e liga para a Linha Médis Triagem...



**02** Após triagem, é encaminhado para o serviço Médico Online, na app Médis...



**03** Acede ao "Médico Online" na App Médis onde faz o check-in para uma consulta AGORA e aguarda na sala de espera virtual



**04** O Médico inicia a consulta, prescreve a medicação necessária e alguns exames...



**05** O João recebe o resultado da video-consulta e as prescrições no telemóvel...



**06** O João realizou os exames necessários e agenda uma nova video-consulta de seguimento...



**07** Na hora marcada, o Médico fica disponível e realiza a consulta onde tranquiliza o João, está tudo bem com os resultados...



**08** POUPE TEMPO PARA AS COISAS IMPORTANTES!