

# App e Site Médis



# Site Médís

## Processo Registo cliente

O cliente entra na **área pessoal** e clica em “Registar”.

Regista-se no site colocando o **nº do cartão**.

O número de telefone tem de estar atualizado. Se não estiver, pedimos que o cliente ligue para a **Linha Médís**.

**1**

CLIENTE NÃO CLIENTE

N.º Cartão Médís

Password

LOGIN

[Esqueci-me da password](#)

Sou cliente, mas não tenho conta. [Registar](#)

**2**

ACESSO À ÁREA DE CLIENTE MÉDIS

### REGISTO

N.º Cartão Médís\*

CONTINUAR

**VANTAGENS DO REGISTO**

- Registrar Despesa
- Consultar Pré-autorizações
- Alterar Contactos no seu perfil
- Consultar o Seguro de Saúde
- Ver Histórico de consultas
- Pedir 2.ª Via do cartão

**3**

### REGISTO

Para me registar, preciso de ter o número de telefone atualizado.

Se o número não estiver certo, devo entrar em contacto com a **Linha Médís 218 458 888**.

A Linha Médís está disponível de segunda a sexta, das 8h às 20h.

Telefone  
XXXXXX250

CONFIRMAR

# Site Médís

## Processo Registo cliente

É enviado pela Médís um código de confirmação para o nº de telefone que está em sistema.

O cliente deve escolher uma password com: comprimento  $\geq 8$  caracteres; letras maiúsculas e minúsculas; números além de letras; uso de caracteres especiais como \$+?\_!|%.

Para concluir, deverá confirmar o e-mail

4

### REGISTO

Por questões de segurança, a Médís vai enviar para o meu telemóvel um código de confirmação. Preciso dele para continuar o meu registo.

Se não receber o código passados 10 minutos, clique em Reenviar código SMS.

Código SMS\*

Campo obrigatório

REENVIAR CÓDIGO SMS

VALIDAR

5

### REGISTO

Para continuar o processo de registo, devo escolher uma password.

Definir password\*

Confirmar password\*

CONFIRMAR

6

### REGISTO

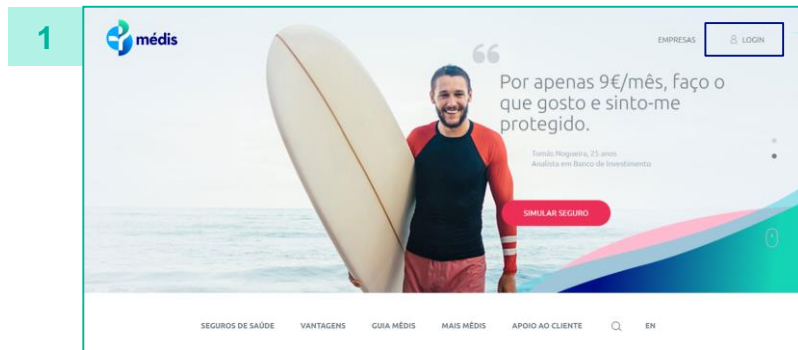
Para concluir o registo, tenho de confirmar o meu email. Se estiver incorreto, posso editá-lo no campo abaixo.

Email\*

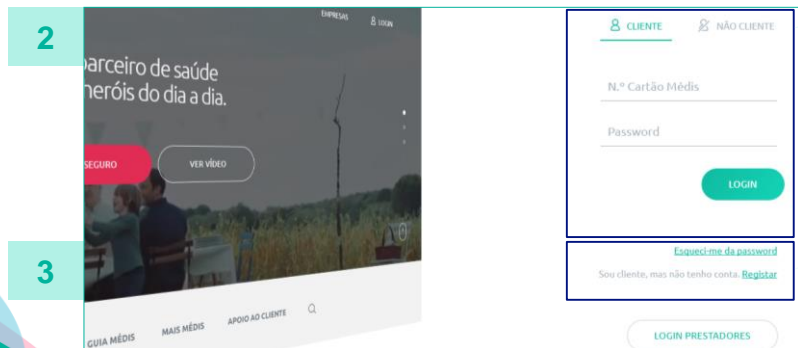
CONFIRMAR

# Site Médís

## Processo Login cliente



No topo de qualquer página do **site da Médís**, o cliente tem a opção de fazer **Login**.



**Login**

- › N.º de cartão e password que escolheu ao fazer o registo no site.
- › Depois de os inserir, é só clicar em “Login”.

**Recuperar password:**

- › Pode recuperar a password, clicando em “Esqueci-me da password”.



# App Médís

## Processo Registo cliente

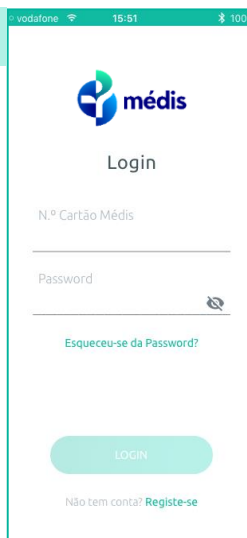
Na página inicial, clicar em “registar-se”

Para efetuar registo, é necessário o nº de cartão Médís

É-lhe enviado por SMS para o nº de telemóvel em sistema um código de confirmação

Se for preciso alterar o número, o cliente tem de ligar para a Linha Médís.

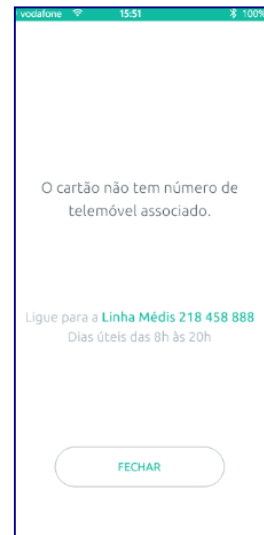
1



2



3

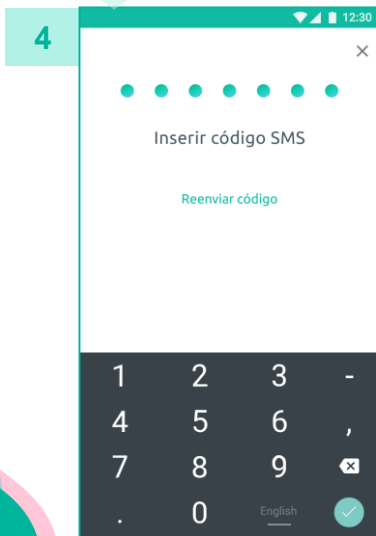




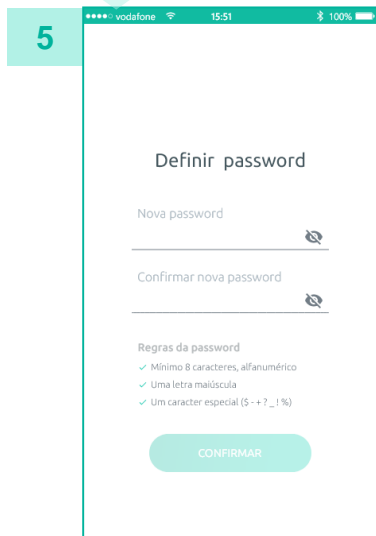
# App Médís

## Processo Registo cliente

Insira o código de confirmação.



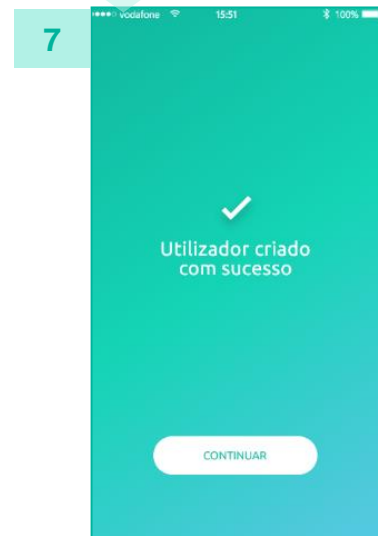
Defina uma password.



Írá aparecer o e-mail associado e se não existir nenhum, terá de inserir. É possível atualizá-lo em qualquer momento



Processo concluído.





# App Médís

## Processo Login cliente

Para efetuar Login, insira o nº cartão Médís e a password.

1

Nenhum SIM 17:24

médís

Login

N.º Cartão Médís

\_\_\_\_\_

Password

\_\_\_\_\_

[Esqueceu-se da Password?](#)

LOGIN

Não tem conta? [Registe-se](#)

Se perder a password, poderá recuperá-la clicando em “Esqueceu-se da Password?”

2

vodafone 15:51 100%

médís

Login

N.º Cartão Médís

90345677856 |

Password

\_\_\_\_\_

[Esqueceu-se da Password?](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	<

É necessário inserir o nº cartão Médís.

3

12:30

médís

Redefinir password

N.º Cartão Médís

\_\_\_\_\_

CONTINUAR



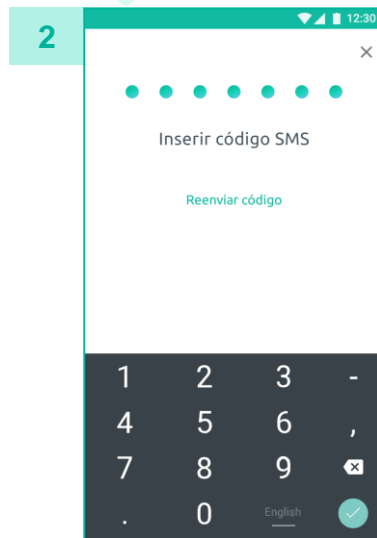
# App Médís

## Processo Login cliente

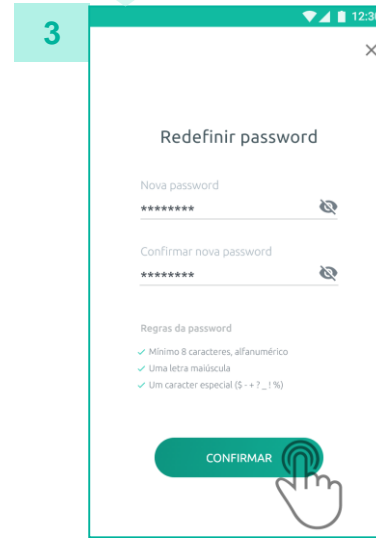
É-lhe enviado um SMS com código de verificação.



Terá de introduzir o código que recebeu por SMS.



Terá de redefinir uma nova password.







**médias**

**Serviço Pessoal de Saúde  
é estar ao seu lado a  
cuidar da sua Saúde.**

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

**Médias** – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.

**Sede:** Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, Piso 1, 2744-002 Porto Salvo.

Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00.